

Success - Story

>>Dank bbz Office & IT GmbH wurde unser Outlook durch LinkPro in ein voll Funktionsfähiges CRM veredelt. Dadurch haben wir spielend alle relevanten Informationen und Daten zu jedem Kontakt stets auf einen Blick verfügbar<<

Hartmut Kissel,
Senior IT Manager, Quoniam Asset Management GmbH



Quoniam

THE ART OF QUANTITATIVE ASSET MANAGEMENT

Customer

Die Quoniam Asset Management GmbH lebt seit 16 Jahren „The Art of Quantitative Asset Management“. Und leistet als spezialisierte Investment-Boutique noch echte Pionierarbeit in der Entwicklung von quantitativen Investmentstrategien.

Als spezialisierte Investment-Boutique zählt Quoniam zu den international führenden quantitativen Asset Managern.

Höchste Professionalität in allen Bereichen gewährleistet ihren institutionellen Anlegern ein erfolgreiches aktives Portfolio Management in den Asset-Klassen Aktien, Renten und Multi Asset.

Mit ihrer Leidenschaft und Knowhow für Quant entwickeln sie hochwertige und transparente Investmentprozesse und erzielen erstklassige Performanceergebnisse für ihre Kunden. Per Ende Juni 2013 verwaltete die Gesellschaft ein Volumen von 18,4 Mrd. Euro in 123 institutionellen Mandaten.

Der Erfolg der Gesellschaft basiert auf einer klaren Fokussierung seit dem ersten Tag:

>>Wir entwickeln quantitative Investmentstrategien in den Core Asset Klassen europäische, Emerging Markets und globale Aktien sowie europäische und globale Renten für institutionelle Investoren<< Wissen Firmeninsider zu berichten.

Multifunktionelles Outlook

Integrierte CRM-Lösung für Outlook gesucht!

Ausgangssituation

Die Arbeit der Quoniam fußt auf der Überzeugung, dass Finanzmärkte nicht perfekt effizient sind jedoch mit einem sauber durchdachten und strukturierten Investmentprozess dauerhaft Mehrerträge relativ zu einem passiven Investment generiert werden können. Dabei stellen ein wachsendes Anlageuniversum, die Vielzahl und Breite der heute verfügbaren Informationen und die Geschwindigkeit der globalen Informationsverbreitung den aktiven Portfolio Manager vor neue Herausforderungen. Deshalb glauben sie, dass die Art und Weise der Informationsverarbeitung und nicht die Informationssuche heute der entscheidende Erfolgsfaktor ist.

Zielsetzung

Um eine optimale Kommunikation, Schriftverkehr Termin und Kontaktpflege mit ihren institutionellen Anlegern gewährleisten zu können wurde 2009 entschieden sich nach einem geeigneten CRM-Programm auf dem Markt umzuschauen. Schnell war allen Verantwortlichen klar, es soll ein einfaches benutzerfreundliches System ohne lange Einarbeitungsphasen werden.

Lösung

Nach eigenen Recherchen, auf Messen und im Internet, sind die Projektverantwortlichen auf LinkPro gestoßen. Einem von der Firma Acura Systems entwickelten, und der Firma bbz Office & IT GmbH vertriebenen und auf die Unternehmensbedürfnisse angepasstem CRM welches zu 100 % in Microsoft Outlook integriert ist.

Die Entscheidung für LinkPro fiel uns dadurch leicht da Outlook täglich bei allen Mitarbeitern im Einsatz ist und sich niemand erst an ein neues System gewöhnen musste, erläutert Hartmut Kissel.

>> Den IT-Experten aus Reutlingen ist es gelungen ein Kostengünstiges individuell auf unsere Bedürfnisse angepasstes CRM-Programm für unser Unternehmen zu entwickeln und einzuführen.

Hartmut Kissel,
Senior IT Manager, Quoniam Asset Management GmbH



Der Zuschlag für die Implementierung eines CRM-Systems ging an bbz Office & IT GmbH. Ausschlaggebend hierfür war der offensichtliche Vorteil einer zu 100 % in Outlook integrierten Lösung, auch war der Aspekt der Wartung und Supportleistung welche von bbz angeboten wurde ein ausschlaggebender Punkt, erinnert sich Hartmut Kissel.

Hinzu kommt noch die Kompatibilität mit allen Office Produkten. LinkPro kann somit auch als Dokumentenmanagementsystem genutzt werden. Es kann auf sämtliche relevanten Daten wie Kontakte, Termine, Emails Journale und Dokumente direkt aus Outlook zugegriffen werden, welches die täglichen Administrativen Verwaltungsaufgaben enorm erleichtert.

Recapitulation

Aufgabenstellung:

- Entwicklung einer in Outlook integrierten CRM-Lösung
- Einführung eines CRM

Technologie:

- LinkPro
- Microsoft SQL-Server

Fazit

Durch eine stetige und enge Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen dem Entwicklerteam und den Verantwortlichen bei Quoniam wurde in kürzester Zeit ein individuelles, leistungsstarkes System installiert. Wichtig war allen Verantwortlichen von Anfang an, das System soll von allen 80 Nutzern akzeptiert werden.

Hartmut Kissel bestätigt:

>>LinkPro ist die ideale Lösung für die Quoniam.<<

Weitere Fragen? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Ihr Ansprechpartner:
bbz Office & IT GmbH
Reutlingerstr. 105
72800 Eningen u/A
Vertrieb: Tobias Haug
07121/9458-180
thaug@bbz-online.com
www.bbz-online.com

bbz Office & IT GmbH ist durch seine langjährige Erfahrung Ihr kompetenter Ansprechpartner für EDV & Bürobedarf. Mit unserem Sitz in Reutlingen konnten wir uns nicht nur in der Region, sondern auch bundesweit einen Namen machen. Wir legen Wert auf serviceorientierte Leistungen und die individuelle Betreuung unserer Kunden. Bei allen Fragen und Problemen stehen wir Ihnen somit stets zur Seite. Dabei denken wir nicht nur in der Gegenwart, sondern blicken vorausschauend auf die Zukunftsfähigkeit Ihrer EDV. Wir setzen auf Produkte und Dienstleistungen in bestmöglicher Qualität und zu fairen Konditionen. Damit wir Ihnen sowohl Informationen als auch Technik auf dem neuesten Stand anbieten können, halten wir unser Portfolio und unser Wissen durch Innovationen und Schulungen stets aktuell.